

Старшекласников познакомили с процедурой медиации.

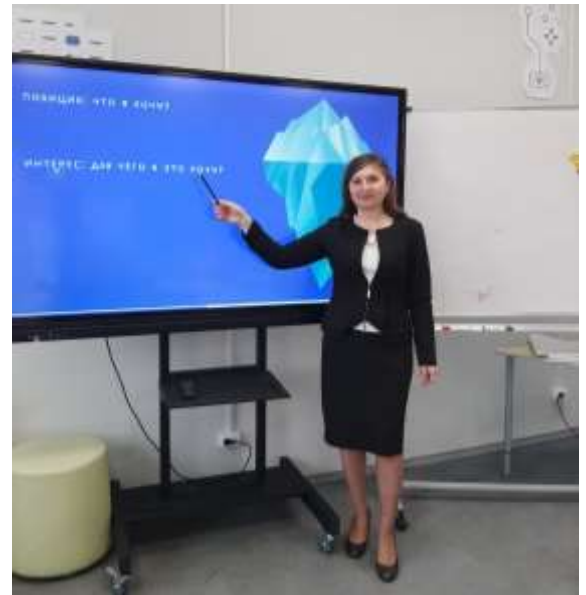
11 марта в рамках месячника по медиации для учащихся 9-10 классов была проведена игра-практикум «Лайфхаки эффективного общения». Мероприятие провели педагог-организатор Фёдорова Н.В. и специалист по социальной работе с молодежью СПб ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ», сертифицированный медиатор, конфликтолог Ковчак Е.Ю.

Ребятам была предоставлена информация по практическим случаям досудебного урегулирования споров с участием медиатора: большинство из них заканчивались примирением сторон с помощью различных техник бесконфликтного общения. В интерактивной форме были рассмотрены и отработаны различные стратегии поведения в конфликте: приспособление, игнорирование, компромисс, соперничество, сотрудничество.

Особое внимание было уделено игре «Что я хочу и для чего мне это нужно!». Старшекласники были активно вовлечены в процесс игры, в процессе которой каждый смог попробовать себя в роли участника.



**ШКОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
МЕДИАЦИИ**



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Школьная медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:

- учениками;
- родителями;
- педагогами;
- учениками и родителями;
- учениками и педагогами;
- родителями и педагогами.



Принципы медиации:

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.



Принципы и процедура медиации, функции медиатора

